

VOL.05 ハマ弁の支払い

お支払いは注文方法によって異なります。インターネット経由のご注文の場合は、クレジットカード、コンビニエンスストア、またはポイント^{※1}での支払となります。また、FAX^{※2}でのご注文の場合は銀行振り込みでのお支払となります。
 なお、学校での現金のやり取りはありません。

※1 平成29年5月1日からハマ弁のポイントを事前に購入し、ハマ弁を注文できるサービスがスタートしています。今までは注文の度にクレジットカード支払やコンビニエンスストア支払が必要でしたが、ポイントを事前に購入しておけば、注文するたびにクレジットカード支払やコンビニエンスストア支払をしないでハマ弁を注文することができます。

※2 販売価格 × 注文個数分の金額を事前に指定口座にお振り込みいただき、金融機関の振込明細を添付してFAXを送信する必要があります。添付がない場合は、注文が無効になります。なお、振込手数料は各自のご負担となります。

VOL.06 注文締切

A. インターネット・アプリ注文の場合 — クレジットカード支払：配達日の7日前の23時59分
 — コンビニエンスストア支払：配達日の10日前の23時59分

B. FAX 申込み — 注文前銀行振り込み：配達日の前月20日に翌月分の注文を締切

※ポイントを使用した場合もMYページで設定をした支払方法(クレジットカード支払またはコンビニエンスストア支払)の注文締切と同様になります。

VOL.07 キャンセル期限について

A. インターネット・アプリ注文の場合 — クレジットカード・コンビニエンスストア・ポイント支払：配達日の2日前の16時00分

B. FAX 申込み — 配達日の2営業日前の16時00分
 ※営業日とは土日祝日を除いた日となります。

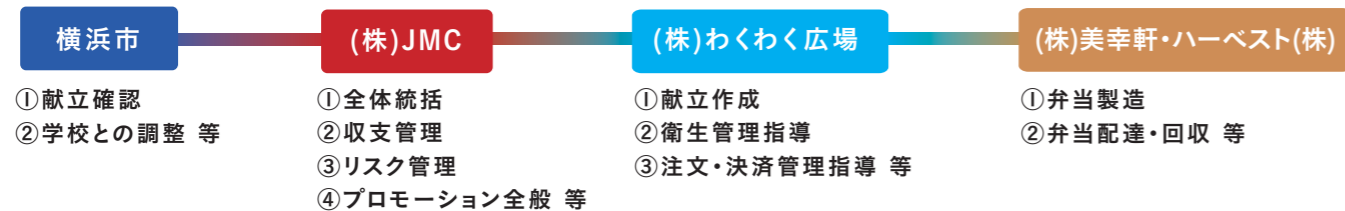
【注意点】・上記キャンセルの取り扱いについては、すべてハマ弁ポイントでの返還となります。
 ・自然災害やインフルエンザ等による学級閉鎖や休校の場合、ハマ弁の提供が中止となります。
 上記、A・Bのキャンセル期日を過ぎた中止・キャンセルについてはいかなる場合でもポイントの返還はございませんのでご注意ください。

VOL.08 ハマ弁による昼食の用意が困難な生徒への支援

ハマ弁では、生活環境により昼食の用意が困難な生徒への支援を実施しています。
 この制度は、ご家庭の事情（入院等による保護者の不在や養育が困難な状況にあるご家庭など）により、学校での昼食の用意が困難で、ハマ弁の注文ができない場合にハマ弁を無償で提供する制度です。
 ハマ弁による支援については、教育委員会事務局健康教育課までお問い合わせください。

VOL.09 事業スキーム ハマ弁実施体系図 ※平成31年1月現在

「ハマ弁」の事業実施にあたっては、献立や食材調達、販売価格など様々な要素に民間事業者のノウハウを活用するために、プロポーザル方式により選定した事業者と協定を締結し事業を実施しております。横浜市は事業全体を統括し、必要な環境整備や経費負担を行い、事業者は、ハマ弁の調理、注文受付、配達等を行う形でハマ弁を実施しております。（下図参照）



横浜市の中学校昼食は、ご家庭のライフスタイルや日々の都合に合わせて、ハマ弁、家庭弁当、業者弁当から選べる選択制としており、配達弁当である「ハマ弁」を全中学校[※]で実施しています。是非、ハマ弁をご利用ください。

※ハマ弁は市立中学校・義務教育学校（後期課程）145校で実施しています。（市立高校附属中学校は対象ではありません。）

ハマ弁の特徴

★ 温かいごはんと汁物を提供！

●ごはん和汁物は、搬送容器や蓄熱材を利用して、温かい状態で生徒さんにお届けします。

★ 栄養バランスの整った献立を提供！

●献立は事業者の栄養士が、「日本人の食事摂取基準 2015」に基づき栄養バランスの整った献立を作成しています。
 ●肉や魚を中心に野菜もたくさん入っています。

★ 活動量や栄養バランスに応じて選べます！

●ごはんの量が、小盛、中盛、大盛から選べます。
 ●お弁当を持参されて牛乳や汁物だけを注文することもできます。

★ 注文や支払いも便利に！

●注文はパソコンやタブレットからインターネットでいつでもOK！
 ●卒業まで自動で注文ができる一括注文で日々の手間を省けます。
 ●スマートフォンは専用アプリでさらに便利に！
 ●支払いは、クレジットカード、コンビニエンスストア、ポイントなど複数の支払い方法に対応しています。
 ●FAX注文 + 銀行振り込みの方法もお選びいただけます。

生徒提供価格

ごはん・おかず、汁物、牛乳(フルセット) …	340 円		
ごはん・おかず、牛乳(汁物抜き) …	320 円	汁物単品 …	30 円
汁物、牛乳 …	90 円	牛乳単品 …	60 円
ごはん・おかず、汁物(牛乳抜き) …	300 円		
ごはん・おかず(汁物・牛乳抜き) …	280 円		

お問合せ ハマ弁サポートセンター **0570-03-4580**

横浜市教育委員会事務局健康教育課 045-671-3277

横浜市教育委員会

★ PICK UP 一括注文について

「一括注文」機能は、毎月お弁当を注文しなくても、ごはんの量とおかず、汁物・牛乳の組み合わせを1度選択するだけで、ご卒業まで自動的にひと月分のお弁当が注文され続ける便利な新機能です。

一括注文の登録内容の編集やキャンセルも、ボタン一つで簡単に行うことができるので、「日によってごはんの量や組み合わせを変更したい」という方や、「特定の日だけお弁当が要らない」という方も、ご安心ください。

ハマ弁を毎日注文していただいているお客様には、特にオススメの機能です。是非！「一括注文」をご登録ください。

ご注文方法

- 1 ごはん・おかず
 - 2 ごはん・おかず・汁物
 - 3 ごはん・おかず・牛乳
 - 4 ごはん・おかず・汁物・牛乳
- の4種の組み合わせとごはんの量を選ぶだけ。
毎月のご注文数が自動計算され、クレジットカード決済でお支払いいただけます。

VOL.01 ハマ弁の献立・栄養バランス

ハマ弁の献立は、「日本人の食事摂取基準 2015版」に基づき、事業者が作成した献立を教育委員会の栄養士が確認することで栄養バランスが整った内容となっており、主食・主菜・副菜を3:1:2の割合とする「3:1:2弁当箱法」に則って製造するなど、様々な工夫をしています。

※箸やスプーン等は、各自でご準備をお願いします。

【栄養価指標 (12歳～14歳男女平均)】

栄養素	エネルギー		たんぱく質	脂質	ナトリウム	カルシウム	マグネシウム
	鉄	亜鉛	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食物繊維
1食あたりの栄養価	717~967kcal		23~48g	16~32g	2.3~2.7g未満	233~283mg	82mg
	2.8mg	2.5mg	175μgRAE	0.4mg	0.33mg	27mg	5.5g

1 様々な食材を盛り込んだ、栄養バランスの良い献立

一食に必要な栄養素（炭水化物・脂質・たんぱく質・ビタミン・ミネラルなど）をバランスよく摂取できるよう考えて献立を作成し、旬の食材を使用して、行事食を取り入れるなどの工夫をしています。また、成長期に必要なたんぱく質を多く含む食品を意識して副菜にも取り入れています。

2 調理法が偏らない工夫

揚げ物や炒め物は美味しいですが、そればかりに偏ると油のとり過ぎを招き、煮物や和え物は油を使わないのでエネルギーは控えめですが、一方で砂糖や塩分が多くなります。ハマ弁の調理は「揚げる・炒める・和える」をバランスよく活用し、調理方法にも偏りがないようにしています。

3 おいしく食べられるメニュー

からあげやハンバーグなど人気のメニューに加え、魚フライやサバの竜田揚げなど人気のある魚料理も取り入れ、バラエティに富んだ献立を提供しています。また、変わり五目豆など、小学校の給食で好評のメニューも登場します。

ハマ弁の栄養管理

事業者が作成した献立を、教育委員会の栄養士が確認します。アレルギー除去食には対応できませんが、小麦や卵など、アレルギーの原因となる特定原材料7品目に加え、表示推奨である20品目についても、インターネットでの注文の際に、その詳細をホームページで確認し、ハマ弁サポートセンターでもお答えできます。また、食材の産地についても同様に確認が可能です。

VOL.02 ハマ弁の衛生管理

製造工場での定期的な数々の衛生検査はもちろんのこと、第三者機関である衛生検査専門機関によって月1回の微生物検査（でき上がったハマ弁に存在する菌の数を調べます）や、年間2回の工場内の立ち入り検査（製造ラインの目視検査や衛生記録表のチェックなど）を行っています。

1 厨房の入り口では、粘着ローラー・手洗い・アルコール消毒・エアシャワー室の4段階で異物混入を防いでいます。

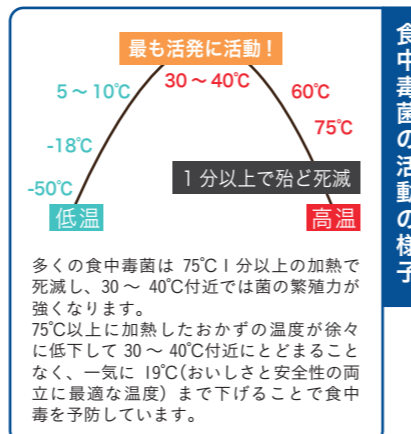
2 揚げ物は連続フライヤーでムラ無く仕上げます。

3 焼き物・蒸し物は、スチームコンベクションオープンで調理します。

4 食材の中心部分を85℃以上でしっかり加熱することで食中毒を予防します。

5 食中毒予防のため、真空冷却器という機械の中で、おかずの温度を一気に19℃まで下げます。

6 できあがったすべてのお弁当箱は、金属探知機を通してから出庫されます。



VOL.03 ハマ弁の注文

ハマ弁注文サイト <https://www.hamaben.jp/>

注文はインターネット(パソコンやスマートフォン)またはFAXからできます。なお、注文にあたっては、事前の利用者登録(無料)が必要です。利用者登録は、インターネット経由または郵送で受け付けています。詳細は、ハマ弁注文サイトをご覧ください。

パソコン・タブレット・スマートフォンアプリ

STEP 0 スマートフォンアプリからご注文の方のみ

【アプリをダウンロード】



iPhoneをお使いの方は「app store」、androidをお使いの方は「google play」からハマ弁アプリをダウンロードしてください。(右下のQRコードをご利用ください)

※パソコン・タブレットでのご注文の方はSTEP1に進んでください。

STEP 1 【利用者登録】**無料**

「利用者登録」ボタンを押して利用者登録します。

※登録時に入力したメールアドレスに届いたメールに記載されているURLをクリックすると、本利用者登録が完了します。

STEP 2 【ログインする】

登録メールアドレスとパスワードでログインします。

STEP 3 【個別カレンダーを開く】

ホーム画面の個別注文カレンダーを開きます。

STEP 4 【注文開始】

注文したい日の詳細を開き、商品を選択したら「カゴに追加」ボタンを押します。

FAX

STEP 0 各学校にあるハマ弁利用者登録用紙に必要事項を記入のうえ、郵送します。(郵送料は各自のご負担となります。)

送り先 〒060-0061 北海道札幌市中央区南一条西6丁目15-1
札幌あおばビル5F
ハマ弁サポートセンター利用者登録係

STEP 1 翌月の献立表が配布されたら、献立表を見て注文したい日と内容を決めます。

STEP 2 申込用紙の該当するところに丸を付けていき、合計金額を計算します。

STEP 5 【選択商品を確認する】

メニューの「カゴを見る」で一覧を開き、注文内容の確認・変更・取消をします。

STEP 6 【支払方法を選択する】

MY ページで設定をした支払方法が選択されます。ポイント使用の有無を設定し「次へ」ボタンを押します。
※お支払方法は、MY ページにて変更することができます。

STEP 7 【最終確認をする】

注文内容と支払方法の最終確認をします。問題がなければ「注文確定」ボタンを押します。

STEP 8 【お支払い】

【クレジットカード支払の場合】

カード情報を入力し、お支払い

カード情報を入力し、お支払いを完了します。

※Step6で「登録済みカードを使う」を選択した場合は、Step8は省略。

【コンビニエンスストア支払の場合】

注文番号と支払期限を確認

注文番号はお支払いの際に必要となりますので、必ず詳細をお控えくださいますよう、お願いいたします。

支払期限は注文してから3日後となります。

支払期限を過ぎると注文はキャンセルとなりますので、必ず支払期限内にお支払い願います。

【ポイント支払の場合】

事前にポイントを購入しておけば、都度決済が不要です。

STEP 9 【注文完了】

※注文が完了すると注文完了メールが送信されますので、必ずご確認ください。万が一、注文完了メールが来ないなどございましたら、サポートセンターにご連絡をお願い致します。

STEP 3 横浜銀行の指定の口座に、合計金額を振り込みます。(振込手数料は各自のご負担となります。)

横浜銀行 横浜市庁支店 (317)
普通 6047999
口座名：株わくわく広場

STEP 4 振り込み名義人は、「学校コード—学年—クラス—生徒氏名」と入力振り込み用紙をFAX申込用紙の所定の場所に貼り、FAXします。

(前月20日16時まで)

FAX番号：011-351-2994 (ハマ弁サポートセンター)

VOL.04 スマートフォンアプリについて

ハマ弁はスマートフォンアプリからもご注文いただけます。

アプリの操作性を向上させ、スマートフォンから簡単に注文ができるようになりました。



Androidの方はこちら iPhoneの方はこちら